

## 萩原珈琲の想ひ

お客様との**商い**を



## 社員ひとりひとりが**会社の代表**です

### ① 営業部

私たちは**会社の代表**です

人と人とのつながりを大切にします。  
会社の**想い**をお伝えします。  
お客様と共に、**お店**を作ります。



### ② 製造部

私たちは**会社の代表**です

人間にしかできない**事**を実施します。  
いつも**手間**を掛ける事に挑戦し、  
包装、梱包の分野から信頼関係を築きます。



### ③ 焙煎工場

お客様の**為**に一途に

一粒一窯、一生懸命な炭火焙煎を心掛け、  
究極の珈琲豆をお届けします。



### ④ 総務部

萩原珈琲で**ござ**います

この言葉から始まるお客様との**繋がり**。  
ご来社の際も私たちがお出迎え致します。  
すべての**おもてなし**は私達から始まります。



Power of individual employees

## 100周年に

向けての  
これからの  
**挑戦**

## 3つの**こだわり** この一杯に情熱を込めました

### ① 鮮度 への こだわり

- ・ 出荷日数制限を設けています
- ・ 3営業日を過ぎると出荷せずに廃棄します
- ・ 在庫数量の徹底管理を実施、廃棄量を削減します
- ・ 出荷予測を立て、小ロット焙煎で細かく対応致します

### ② 販売 取引 への こだわり

- ・ 「ビジネス」ではなく、「**商売**」を大切にします
- ・ 電話のみの対応ではなく、直接商談に伺います
- ・ 不要な販路拡大は行いません
- ・ 売込み、飛び込み営業は行いません
- ・ 皆様の商圏を厳守致します
- ・ 量によるお客様の区別は致しません
- ・ ロットにこだわらず、100gからお取引致します

### ③ 技術 の**継承** への こだわり

- ・ 初代の技術を継承・持続することに注力します
- ・ 経営者の焙煎の一切を禁止しています
- ・ 焙煎師の採用はありません
- ・ 焙煎師は社内から選ばれた人物のみ配置されます
- ・ 焙煎師は常に次の3名で構成されています  
指導員(焙煎師)1名、焙煎師1名、焙煎師又は見習い1名

そこに  
**萩原のもの語り**  
が生まれる

伝承の味わい

継承の技術

独得の炭火焙煎

## 神戸萩原珈琲

